

Terumo Kaizen Project

Городской Кардиоцентр Алматы

Кужукеев Арыстан
Есенова Динара
Сабитов Ерсун

при поддержке:



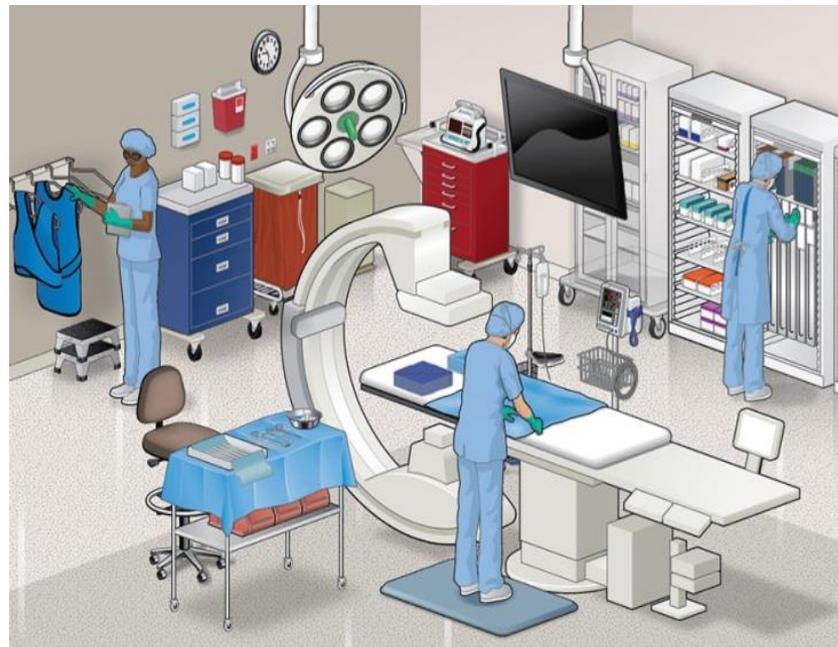
Ақтау 2019

Что такое Kaizen

Kaizen (яп. [改善](#) кайдзэн, «кайзен») — японская философия или практика, которая фокусируется на непрерывном совершенствовании процессов производства, разработки, вспомогательных бизнес-процессов и управления, а также всех аспектов жизни.

Wikipedia

Почему Кайдзен



Одинаковые проблемы – схожие решения

Цель проекта

Построение непрерывно трансформирующейся медицинской организации с культурой самосовершенствования на ежедневной основе. Выведение **оптимизации** всех процессов и систем для достижения **постоянного прогресса** на уровень образа жизни и мышления...

Городской Кардиологический Центр



Городской Кардиологический Центр

Отделение Рентгенохирургии

Регион	Г. Алматы
Адрес	улица Толе Би 93
Количество операционных	2 (две)
Общее количество персонала	26 (двадцать шесть)
Количество персонала, в смену	14 (четырнадцать)
Стентирований, год	около 1 800
Коронарографий, год	около 5 200

Запуск проекта

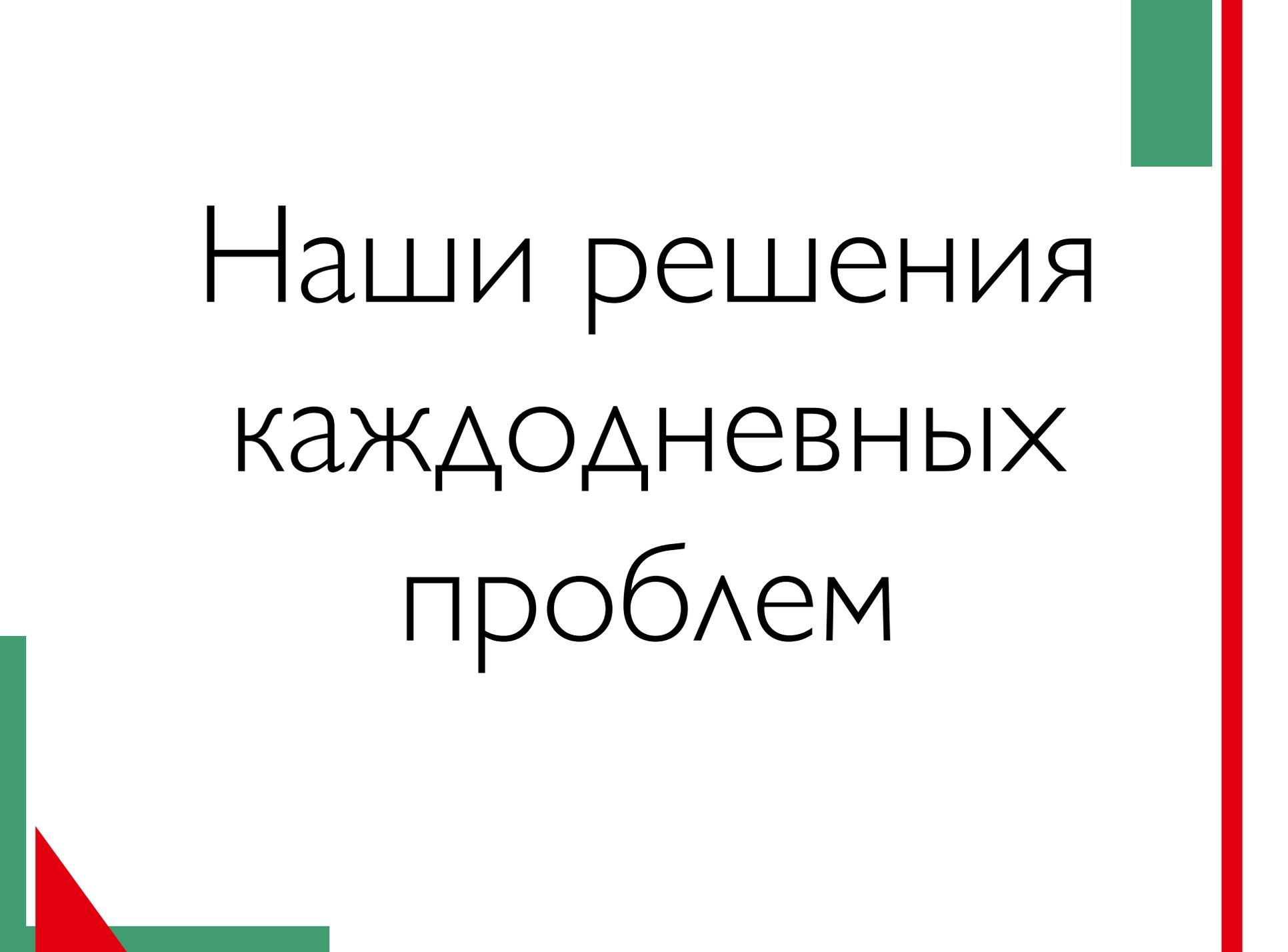


Диагностика



Тренинги





Наши решения
каждодневных
проблем

Места для хранения



После



Общайте операционной мед.сестре.

До



После



После

ПУСТЫЕ
ТАРЫ



ШПРИЦЫ 5,0
50 ШТУК

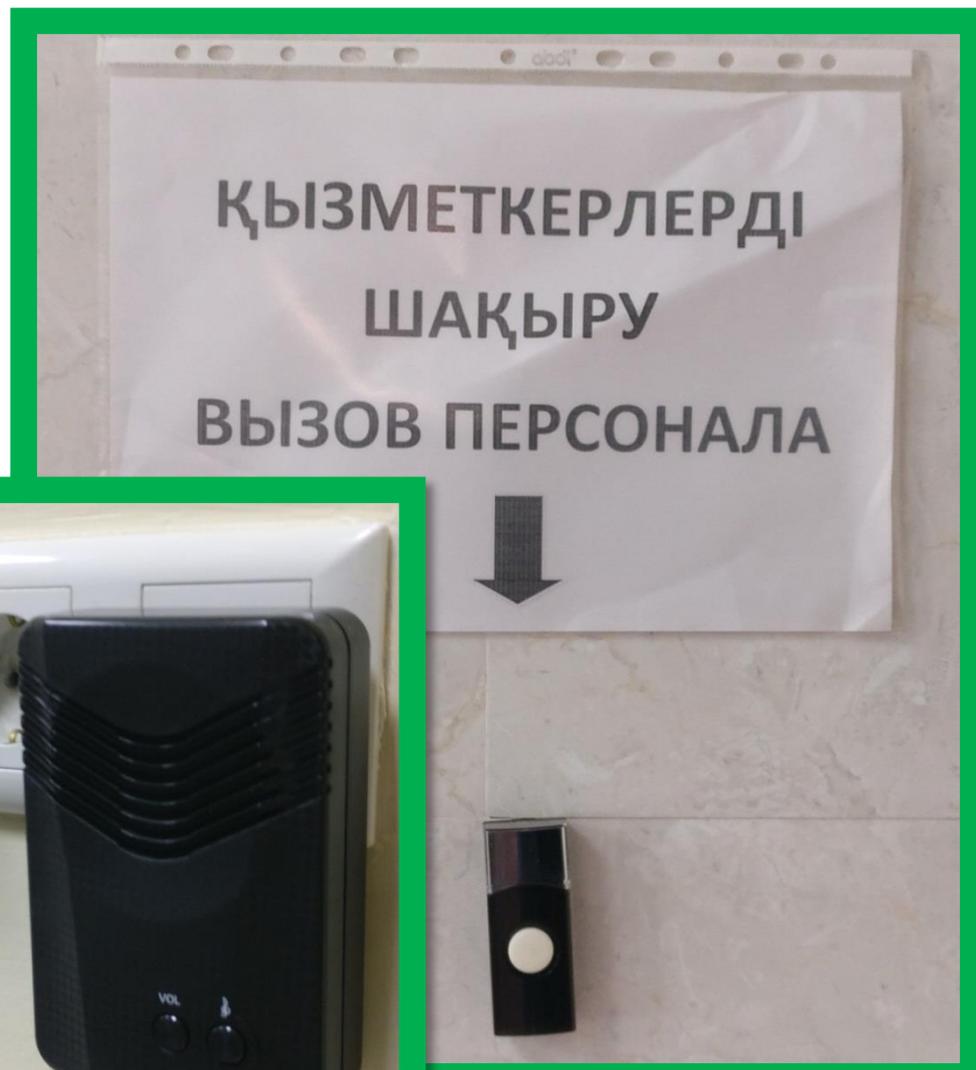


После

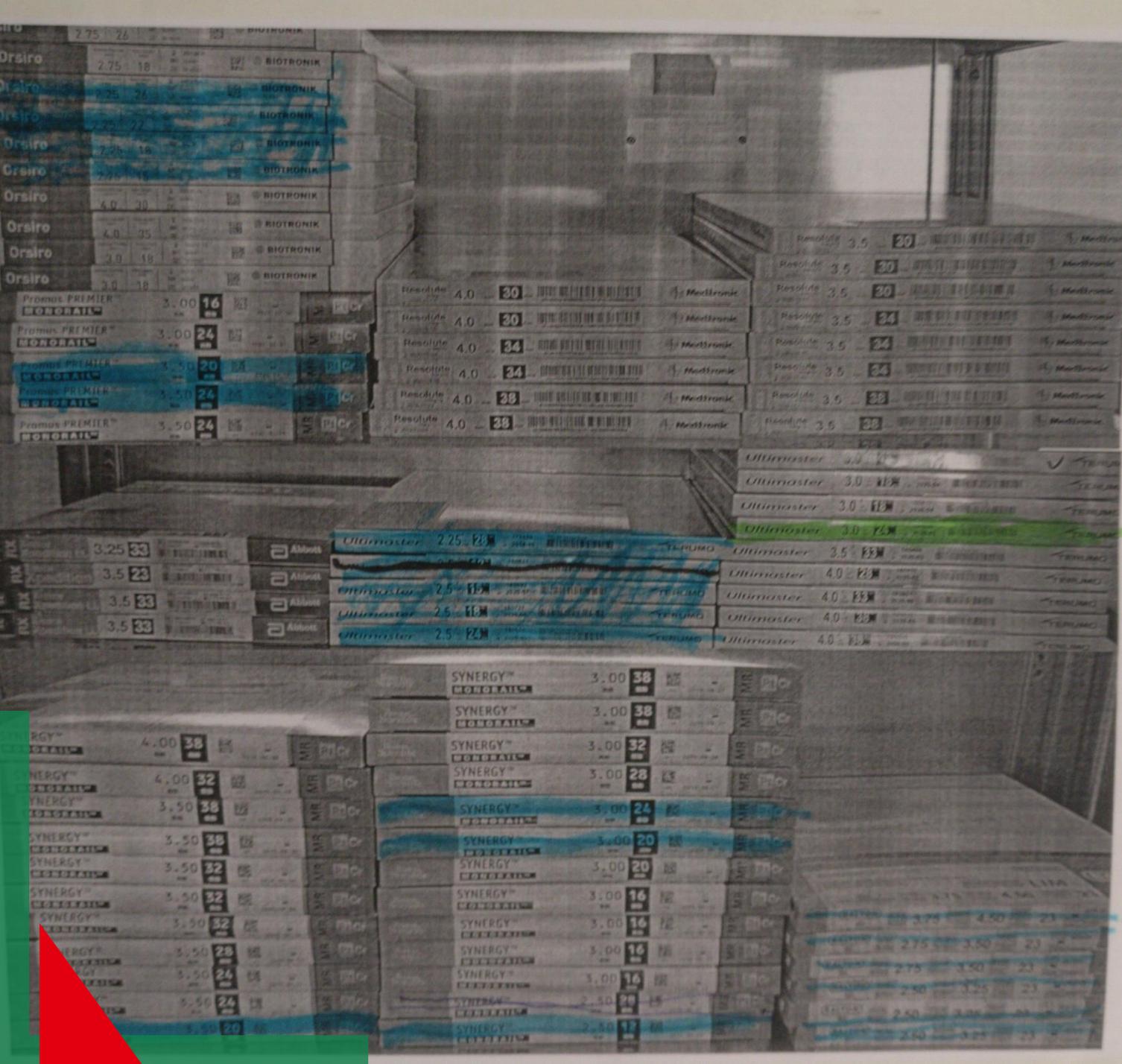
Система Рока-Йоке



Системы оповещения (Андон)







ВЫЧЕРК
ВЗЯТЫ
СТЕНТ!

СТЕНТЫ
В

SIEMENS

19.02.2019

Google-таблицы и One Drive



Список больных на КАГ Изменения сохранены



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
1	1	ФИО	по Авиценне	Возраст	ОКС, без под.	ОКС, поды	Тропонин	Поступил	Время записи	асан, аристра, что сегодня	Плавикс, доза, когда	примечание	результат	птенкиру		
2	1-отд															
3	1	Ерхожаева Е	13725	72	НС		отр2	11.09.2018 14:04	12.09.2018 9:00	арикстра 2,5мг	кловикс 300мг		конс	Сахов О.С		
4	2	ЧЕРКАСКАЯ В	13678	1999	НС		отр2	10.09.2018 15:16	12/09/2018 11:30	арикстра 2,5мг	кловикс 300мг		конс	Садыков		
5	3	Назарова Г.А	7177/902	74лет	НС		отр2	11.09.18г 15:50	12.09.18г 17:50	арикстра 2,5мг	кловикс 150мг					
6	4	Ганиева Р.А	7487/904	66лет	ОКС средний риск		отр2	12.09.18г 09:17	12.09.18г 18:00	арикстра 2,5мг	кловикс 300мг					
7	5	тучковский в	13772	77	выс.риск		отр2	12.09.2018г 14:00	13.09.2018 11:30	арикстра 2,5мг	кловикс 150мг	АКШ от 1996, 2006гг.Шунтография + КАГ				
8	6	Паничкин В А	13828	1956гр	средний		0,095	13.09.2018 15:48	13.09.2018 17:10	арикстра 2,5 мг	кловикс 300мг					
9	7															
10	8															
11	9															
12	2-отд															
13	1	Марабаева К.Т.	13711	56	ОКС без под	едний риск	отр2	11.09.2018 10:43	12.09.2018 14:00	арикстра 2,5мг	кловикс 150		конс	Сахов О.С		
14	2	Глушко Н.А	13777	63	ОКС без под	ср риск	отр 1	12.09.18 13:47	12.09.2018 16:05	арикстра 2,5мг	кловикс 75	на завтра РЧА	конс	Садыков		
15	3	Баймухаметов Е.Т.	13644	54	высокий риск		1-0,052, 2-0,044	10.09.18 9:35	12.09.18 16:35	арикстра 2,5мг	брилинта 90 мгx2р	антирование ЗБВ ПКА14.07.18 в ГКБ №	стенг н/р	Сахов О.С.		
16	4	Альжанов Р.А.	13789	35	НС		2-отр	12.09.18 18:17	13.09.18 11:17	арикстра 2,5мг	кловикс 75 мг	стентирование ГМЖВ в 2013				
17	5	Утемуратов Н.Ш	13813	30	ОКС без под		отр1	13.09.2018 12:20	13.09.2018 14:00	арикстра 2,5мг	кловикс 300 мг					
18	6	Конуркулжанова Ш.Т.	106064	45	средний риск		2-отр	12.09.18 15:28	13.08.2018	арикстра 2,5мг	кловикс 75 мг	аллергия на лидокаин, новокаин	конс	Сахов О.С.		
19	7	Иванова Л.В.	13812	79	средний риск		1-отр	13.09.18 12:13	13.09.18 15:10	арикстра 2,5мг	кловикс 150 мг					
20	8	Беришев											стенг в/р	Сахов О.С.		
21	9															
22	3-отд															
23	1	Сулейманкулова Ж	13689	55	ОКС без подъема		отр-2	10.09.18г вр.17:00	12.09.18г вр.09:07	арикстра 2,5 мг	кворекс 300 мг		Стент/н/реан	Садыков		
24	2	Никитина Т.А	13708	59	ОКС без подъема		отр-2	11.09.18г вр.10:01	12.09.18г вр.09:09	арикстра 2,5 мг	кворекс 300 мг	третмил тест-положительный				
25	3	Исраилов Г.А	13778	54	ОКС без подъема		отр1	12.09.2018г вр:13:56	12.09.2018г вр: 18:52	арикстра 2,5 мг	кворекс 300мг	третмил тест положительный	стенг/в/реан	Сахов		
26	4	Махпиров И	13799	74	ОКС без подъема		0,310-0,444	12.09.18г вр.02:20	12.09.18г вр.11:13	арикстра 2,5 мг	кворекс 300 мг	ДС от 12.09.18г - Хронический гастр	АКШ	Садыков		
27	5	Булатина И. В	13769	49	НС		0,000-0,000	12.09.18г вр.12:22	13.09.18г: 11:25		кворекс 300					
28	6															
29	7															
30	8															



14 сентябрь

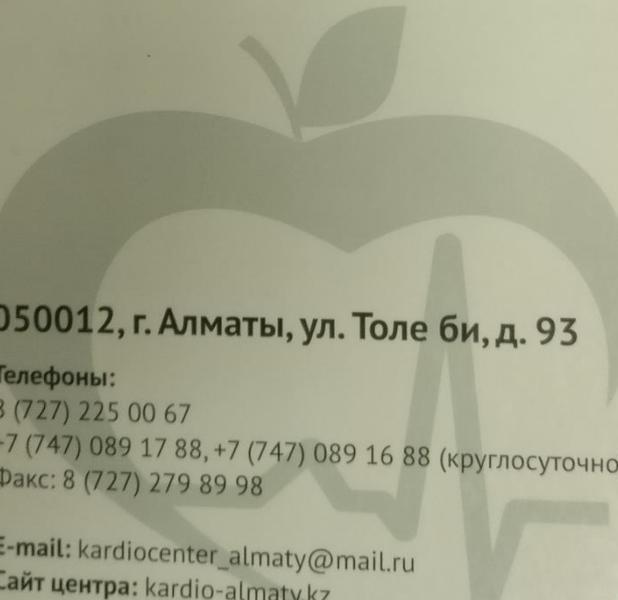
13 сентябрь ▼

12 сентябрь



СПЕКТР ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ:

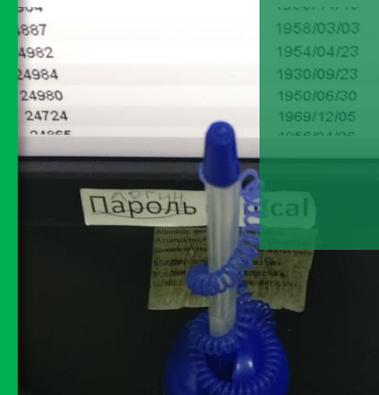
- Консультации специалистов (кардиолог, аритмолог, кардиохирург)
- Лабораторная диагностика
- Функциональная диагностика (ЭКГ, ЭхоКГ, УЗИ внутренних органов, Тредмил-тест, УЗДГ сосудов)
- Рентгенохирургия (коронарография, ангиография, стентирование коронарных и периферических артерий, почечная денервация)
- Интервенционная аритмология (РЧА, установка кардиостимуляторов)
- Кардиохирургия (АКШ, протезирование и пластика клапанов сердца)
- Стационарное лечение



050012, г. Алматы, ул. Толе би, д. 93

Телефоны:
8 (727) 225 00 67
+7 (747) 089 17 88, +7 (747) 089 16 88 (круглосуточно)
Факс: 8 (727) 279 89 98

E-mail: kardiocenter_almaty@mail.ru
Сайт центра: kardio-almaty.kz

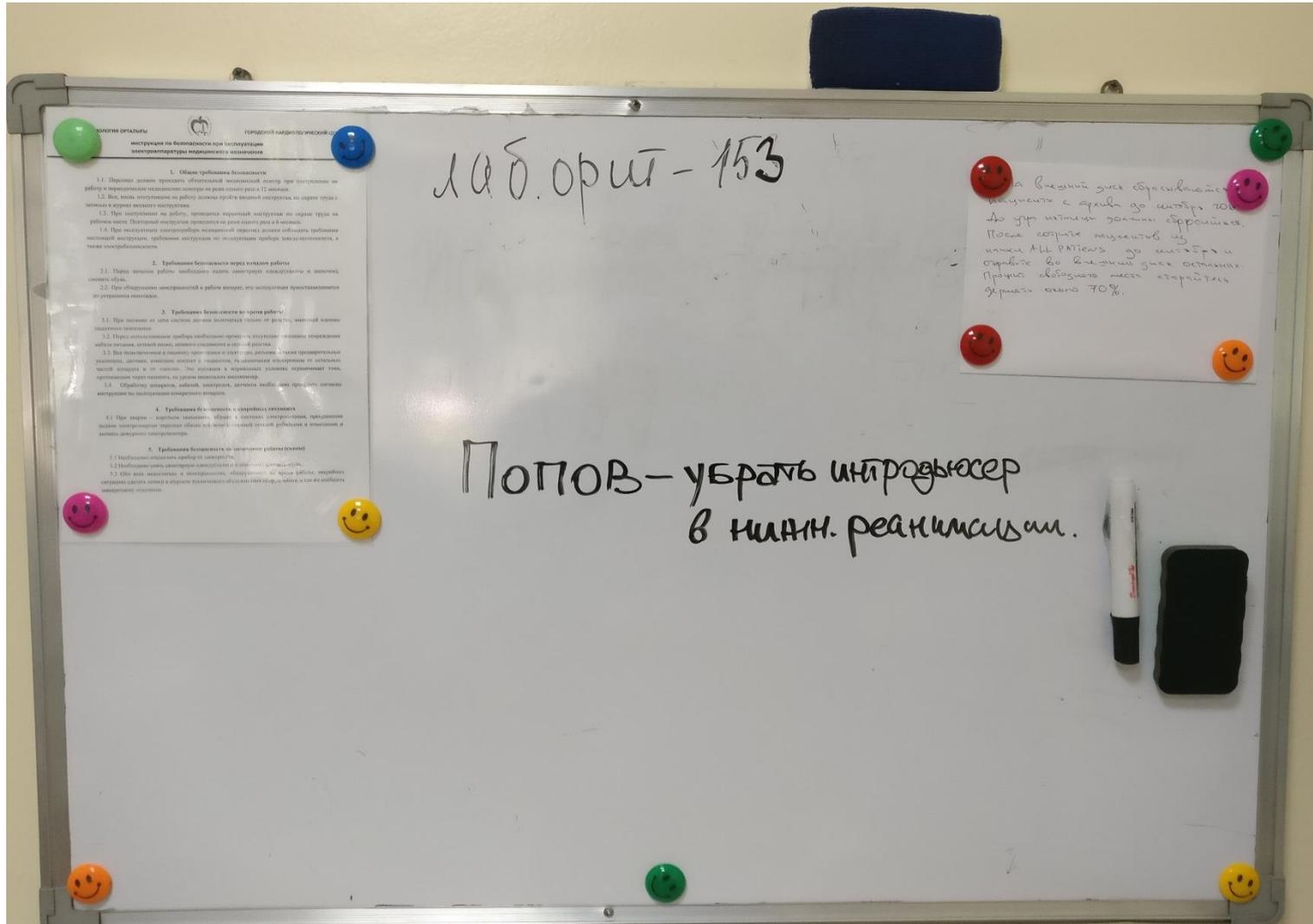


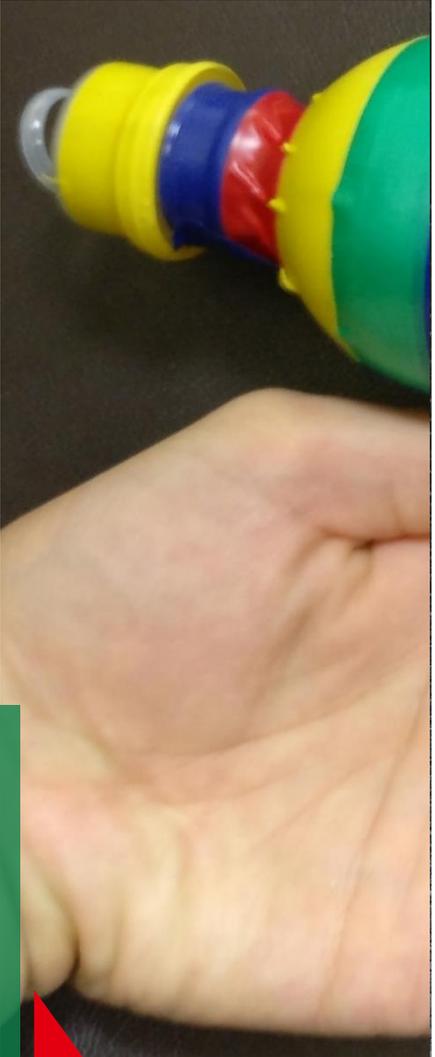
Невесомая рентген-защита





Визуализация и вовлечение







Трансформация начинается с себя!



Университетский госпиталь НАО «Медицинский Университет Семей»



Университетский госпиталь НАО «Медицинский Университет Семей»

Отделение Рентгенохирургии

Регион	Г. Семей
Адрес	улица Сеченова, 1
Количество операционных	1 (одна)
Общее количество персонала	30 (тридцать)
Количество персонала, в смену	7 (семь)
Стентирований, год	около 650
Коронарографий, год	около 1 500



Презентация проекта и
тренинг-практикумы

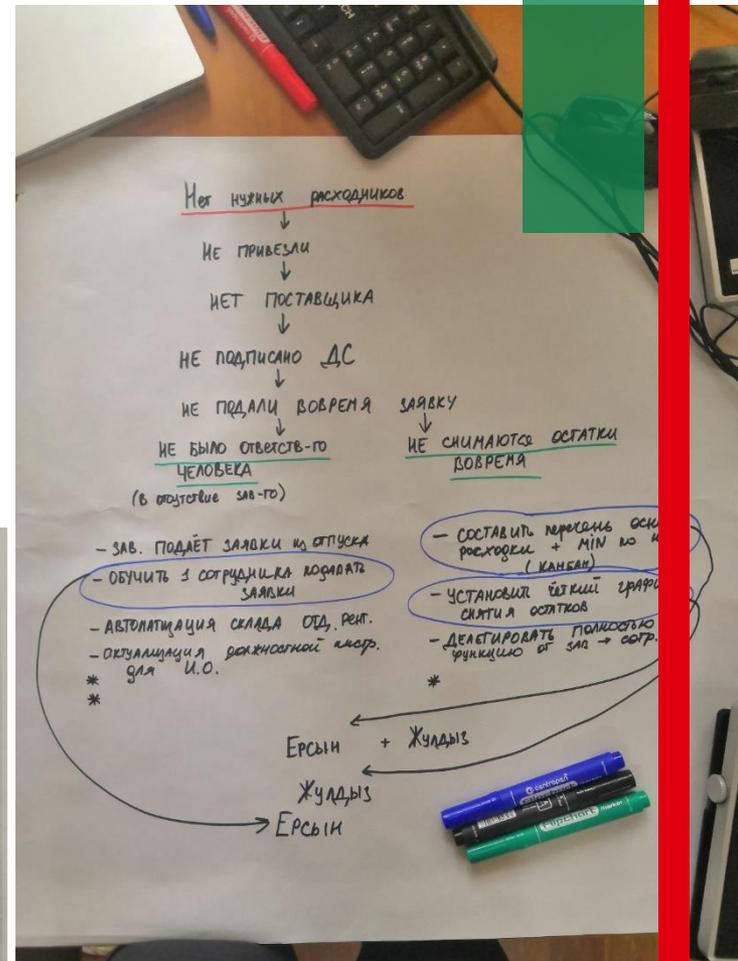




5S – сортировка
систематизация
стандартизация...



Доска ОБЕЯ



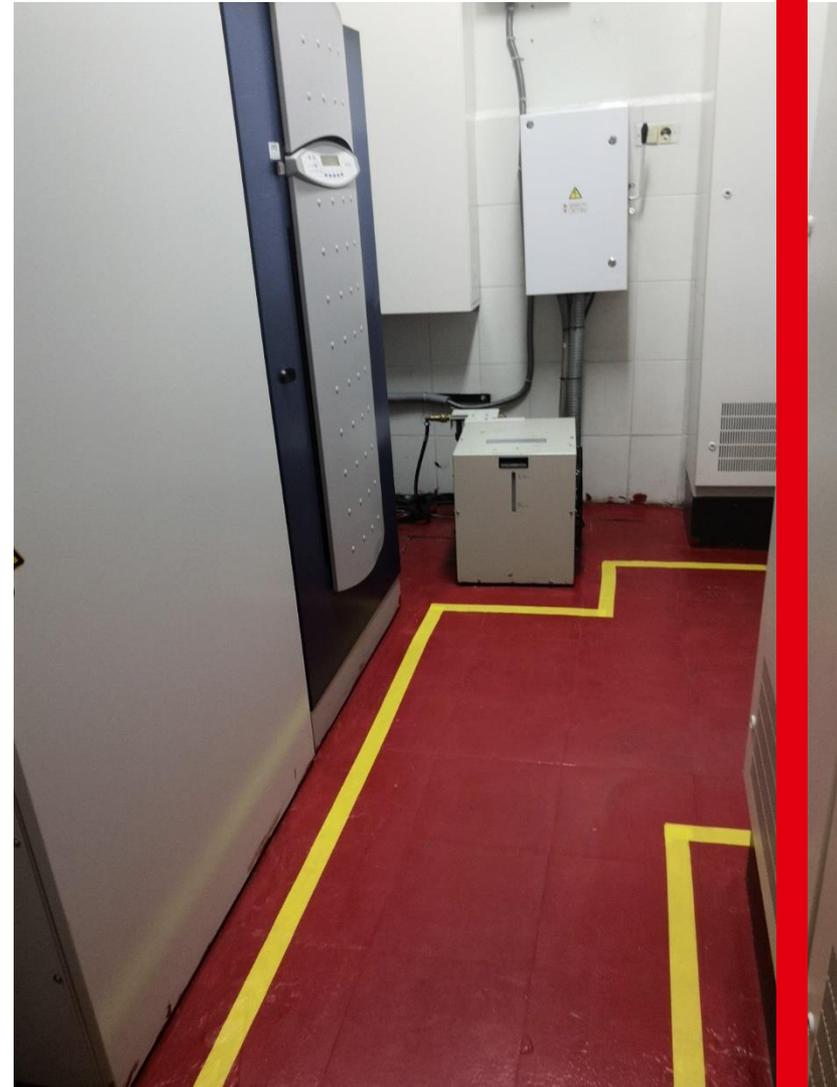
Сессия разбора проблем и генерации решений



Внутреннее обучение и
делегирование функционала



Визуальный менеджмент:
окопирование напольной разметкой





Павлодарский Областной Кардиологический Центр



Павлодарский Областной Кардиологический Центр

Отделение Рентгенохирургии

Регион	Г. Павлодар
Адрес	улица Ткачева 10/3
Количество операционных	2 (две)
Общее количество персонала	17 (семнадцать)
Количество персонала, в смену	7 (семь)
Стентирований, год	около 1 000
Коронарографий, год	около 4 100



Тренинг – практикумы и семинары





Составление матрицы процессов



Карты Потoka Создания Ценности и SIPOC

КОРОНА РОГРАФИЯ (ПЛАН)

КЛИШЕ ОФ-Я К ЗАМО- фр
СТ.Мед. РАСК. ПОРТО- С
МЕДСАРА ЛЕКАРВ. СП-ВА НАРД О СОСТОЯНИИ М С
ЛАБОРАТОРИЯ АНАЛИЗЫ О Г ТАКТИКА
ОТДЕЛЕНИЕ (2 ПРОС) МУЦЕНТРА ФА ЛЕЧЕНИЯ
ПЛАН ЗАВ. ПСА ЦИ Я

КЛАТНЕС / БП (по клатрн-ю)
СОЦИАЛЬНЫЕ / ОБИЧНЫЕ
АНАЛИЗ

	С/П	С/БП	О/П	О/БП	АН
КОС-Я	+	+	+	+	+
ТАЛОН	+	+	+	+	+
ОЖИД	+	+	++	+++	+
РЕКЛАМ					
ВИОСР					
ПРОС					
ВСЕ ИРИ					

VSM - VALUE STREAM MAP

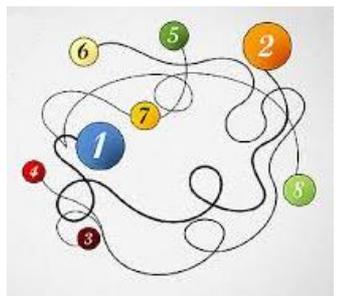
SIPOC
SWIM LANE
SPAGHETTI

Реструктуризация

№	НАЗВАНИЕ ОПЕРАЦИИ, СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ	Ф.И.О.									
		Иванов	Петров	Сидоров	Александров	Смирнов	Попов	Кузнецов	Мухоморов	Мухоморова	Мухоморова
1	Артериография	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2	Ангиография	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
3	Ангиография	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
4	Ангиография коронарных артерий	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
5	ТЭАИ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
6	Стентирование	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
7	- коронарной	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
8	- аортокоронарной	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
9	Закрытие артериальной дуги	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
10	Операции артериального русла	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1	Вальвулопластика	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1	Коронарография	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
3	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
4	Стентирование	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
5	- коронарных артерий	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
6	- аортокоронарных артерий	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1	Сонорное исследование сердца	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2	Эхокардиография коронарных артерий	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
3	Эхокардиография коронарных артерий	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
4	Эхокардиография коронарных артерий	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
5	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
1	Заполнение артерий по ретроградному методу	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2	Заполнение артерий по ретроградному методу	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
3	Заполнение артерий по ретроградному методу	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
4	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
5	-	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Ф.С.М.С. делают организуют

Пример заполнения матрицы компетенций

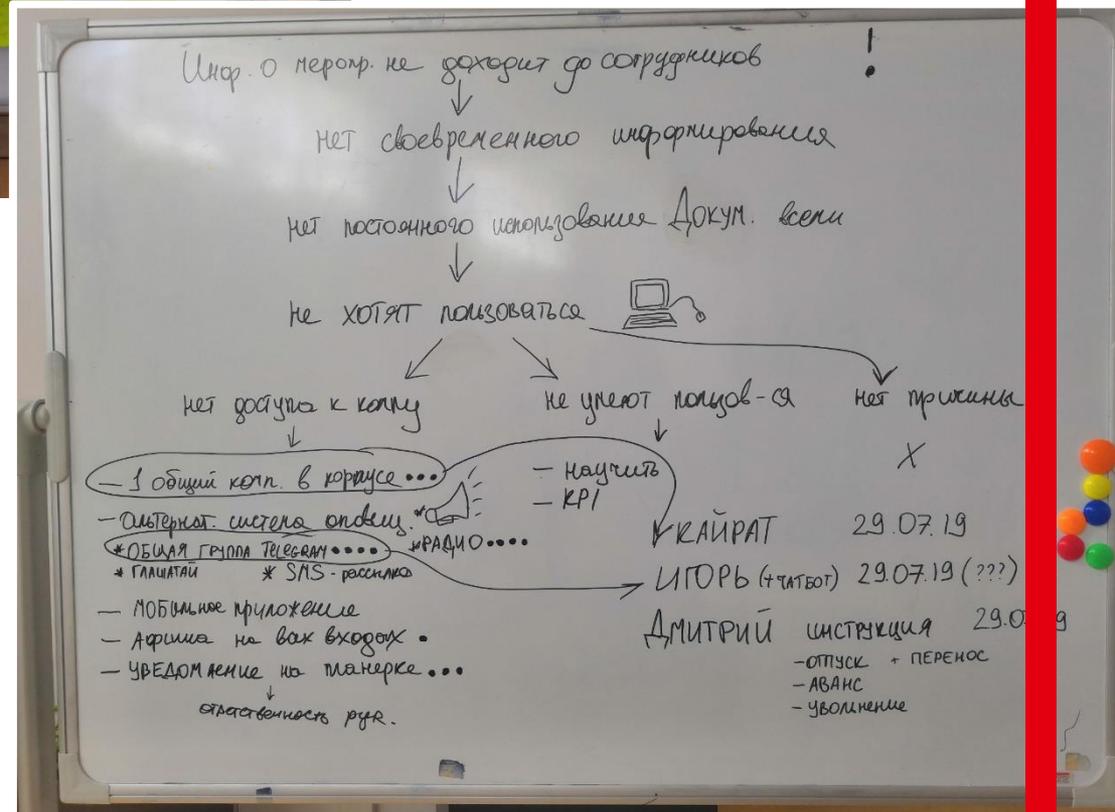
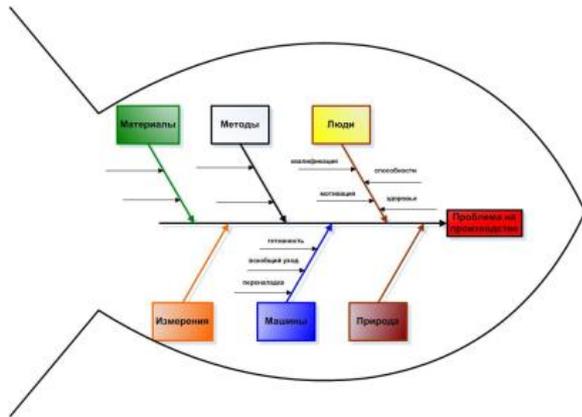


Тест инфраструктурных систем





Сессии Разбора проблем и генерации рабочих решений



20 авг / 13г
11:15

Хронометраж процесса:

Оператор (позиция):

Дата замера:

на приеме в кафе в здании
по адресу: [illegible]

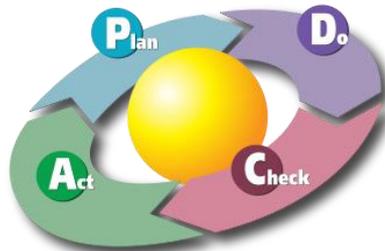
Наименование операции	Продолжительность выполнения в минутах / секундах			
	Время начала	Время окончания	Ручная / автоматизир-ая	Продолжитель-ость
написание записки	6:00			
перевод на - и	5:00	10		
проверка в базе	20:00	20		
проверка в базе, ручн. запись	20:00	20		
выполнение в базе	18:00	1:11		
перевод на базу	30:00	1:42		
выполнение в базе	2:10	4:00		
запись в базу, ручн. запись	1:24	2:33		
выполнение в базе - в базу	1:36	2:59		
проверка в базе, ручн. запись	1:32	2:32		
запись в базу, ручн. запись	2:00	10:57		
выполнение в базе	5:50	11:57		
запись в базу, ручн. запись	2:05	13:22		
выполнение в базе	1:28	14:31		
запись в базу, ручн. запись	4:02	17:42		
перевод на базу, ручн. запись	1:45	20:35		
выполнение в базе	10:00	22:35		
Итого, время цикла				
				20 мин 35 сек

ОВ - Основное рабочее время
ПВ - Подготовительно-заключительное время
НР - Периоды непроизводительный

правый цвет
зеленый

Хронометражи реальных процессов.

Оценка глубины потенциальной оптимизации



Стояние в кругу
Круг Тайити Оно

Презентация Terumo Kaizen Project в Атырау...

